



Oprac. **WIEŚŁAWA MACHALICA**
KOORDYNATOR MERYTORYCZNY

WARSZTAT 2. bazowy: rozwojowo-biznesowy

Ja w firmie rodzinnej: o tym co pomiędzy; dialog między pokoleniami, płciami i szczeblami zarządzania. Skuteczniej wokół siebie

Zakres tematyczny warsztatu:

1. Myślenie systemowe; **dynamika zmian w systemie**; współzależność myśli, emocji i zachowań.
2. **Różnorodność postrzegania sytuacji** w zależności od punktów widzenia i analizy sytuacji.
3. **Diagnoza własnego sposobu rozwiązywania sytuacji konfliktowych**; język sprzyjający eskalacji konfliktu lub sprzyjający rozwiązywaniu konfliktu.
4. **Rozpoznanie własnych nawyków komunikacyjnych**; analiza transakcyjna w zarządzaniu w firmie rodzinnej.
5. **Empatia i komunikowanie innego punktu widzenia**. Inteligencja emocjonalna i społeczna.
6. **Co nas łączy/co nas różni**: analiza punktów postrzegania między płciami, między pokoleniami, między szczeblami zarządzania.
7. **Uzupełnianie się przeciwieństw** – koncepcja zarządzania systemowego.
8. **Dialog międzypokoleniowy** – przed, w trakcie i po sukcesji.
9. **Partnerska kultura pracy**. Budowanie relacji między szczeblami zarządzania w firmie rodzinnej – komunikacja asertywna menadżera: polecenia i prośby, informacja zwrotna budująca motywację, umiejętność obrony własnego zdania i stanowiska.
10. **Delegowanie, przekazywanie uprawnień i egzekwowanie wykonania zadań** w sposób efektywny i pobudzający poczucie odpowiedzialności.
11. **Sprawne zarządzanie** w firmie rodzinnej, a rozwój firmy.

To, co uzyskasz, jakie osiągniesz cele:

- Zostanie uruchomiona Twoja wewnętrzna motywacja do działania, tak by usprawnić realizację strategii i celów firmy.
- Wypracujesz własną elastyczność w zarządzaniu oraz uświadomisz sobie, który ze stylów kierowania stosować w pracy z konkretnymi zespołami ludzi.

- Dostrzeżesz dynamikę zmian i różnorodność relacji w systemie firmowo-rodzinnym.
- Zbudujesz własną otwartość na inny punkt widzenia; dostrzeżesz relatywizm postrzegania sytuacji w zależności od punktu widzenia.
- Pogłębisz umiejętność porozumiewania się sprzyjającego rozwiązywaniu konfliktu oraz zmniejszania jego eskalacji.
- Zapoznasz się z teorią analizy transakcyjnej, jako modelu rozumienia rzeczywistości i zarządzania; rozwiniesz umiejętność zmiany automatycznych nawyków komunikacyjnych.
- Rozwiniesz umiejętność nawiązania dialogu międzypokoleniowego; budowania postawy otwartości na nowe (w tym sukcesji).
- Uświadomisz sobie korzyści wynikające z różnic – zbudujesz postawę otwartości na doświadczenia i punkty widzenia inne niż własne.
- Poszerzysz wiedzę na temat różnorodności kobiecych i męskich stylów zarządzania.
- Nabędziesz umiejętności delegowania zadań, przekazywania uprawnień i wyznaczania priorytetów.

Narzędzia, jakie zostaną wypracowane/wykorzystane podczas warsztatu:

1. Komunikacji nastawionej na realizację celów.
2. Budowania relacji – efektywna informacja zwrotna (pozytywna i negatywna); ocena pracowników.
3. Radzenia sobie z sytuacjami trudnymi w grupie rodzinnej i firmowej.
4. Komunikacji bez przemocy – rozwiązywania konfliktów w firmie rodzinnej.
5. Efektywnego słuchania i dialogu – modele parafrazy; odzwierciedlenia; klaryfikacji.