



## ZAPROSZENIE NA SZKOLENIE:

### ZARZĄDZANIE POPRZEZ ŚWIADOME PRZYWÓDZTWO – INTELIGENCJA EMOCJONALNA I SPOŁECZNA DROGĄ DO SUKCESU

Zespół Projektu Firmy Rodzinne ma przyjemność zaprosić na szkolenie: „**Zarządzanie poprzez świadome przywództwo – inteligencja emocjonalna i społeczna drogą do sukcesu**” w ramach projektu **Firmy Rodzinne 2** w dniach **16-17.04.2015 r.** Spotkanie odbędzie się w Warszawie w Centrum Kulturalnym Ojców Barnabitów ul. Smoluchowskiego 1. Szkolenie poprowadzi Wiesława Machalica.

#### **DLA KOGO?**

Zachęcam do udziału **osoby otwarte na samorozwój**, osoby z kadry zarządzającej - właścicieli i współwłaścicieli Firm Rodzinnych, liderów zespołów, menadżerów, dyrektorów, kierowników.

#### **TO CO ZYSKASZ, JAKIE OSIĄGNIESZ CELE I KORZYŚCI:**

- Wypracujesz korzystny **system zarządzania emocjami - swoimi i innych** tak by stały się **Twoimi sprzymierzeńcami**.
- Rozwiniesz **inicjatywę i samosterowność**.
- **Skutecznie** będziesz **układać i kontrolować relacje** tak by **zjednywać i inspirować ludzi**.
- **Profesjonalnie** i efektywnie będziesz **zarządzać zespołem, współpracować** w zespole.
- Znajdziesz **korzyści** płynące z **efektywnego radzenia sobie z sytuacją trudną** i ze stresem.
- Wypracujesz **osobiste strategie radzenia sobie ze stresem**; świadomie wykorzystasz swoje **zasoby w zarządzaniu stresem**;  **pogłębisz umiejętność reagowania w sposób zaplanowany i efektywny**.
- Nauczysz się **wpływać na swoje stany emocjonalne by zmniejszać stres i zwiększać motywację**.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- **Zbudujesz adekwatne opinie** o sobie, innych tak , by generować **wysoką motywację** wewnętrzną i adekwatnie **motywować innych**.
- **Zwiększysz motywację do działania** i skuteczność działania.
- Rozwiniesz **umiejętności planowania** własnej drogi **osobistego rozwoju**.
- **Zmodyfikujesz** nieefektywne dotąd sposoby zachowań.
- Wypracujesz własne **skuteczne narzędzia zarządzania**.
- Zapoznasz się i **zintegrujesz z pozostałymi** uczestnikami Twojej grupy.

#### **KORZYŚCI DLA FIRMY:**

- zmniejszenie ilości konfliktów interpersonalnych,
- wzrost motywacji pracowników w pracy,
- poprawna komunikacja interpersonalna w zespołach i relacjach,
- zmniejszenie poziomu stresu,
- wzrost efektywności.

#### **ZAKRES TEMATYCZNY WARSZTATU:**

**Definicja inteligencji emocjonalnej i jej komponenty:** zdolność spostrzegania, oceny i wyrażania emocji w trafny i przystosowawczy sposób; zdolność rozumienia emocji i wiedza o nich; zdolność docierania do i/lub wzbudzania emocji które wspomagają aktywność poznawczą; zdolność kontrolowania emocji własnych i innych ludzi; dążenie do osiągnięć, zaangażowanie, inicjatywa, optymizm, empatia.

Dzięki w pełni rozwiniętej inteligencji emocjonalnej możesz osiągnąć satysfakcjonującą pozycję zawodową, tworzyć szczęśliwe związki, ułożyć poprawne relacje z rodziną, pracownikami. Osoby posiadające inteligencję emocjonalną z reguły łatwiej osiągają także stan stabilizacji i zawodowej i z życia. Jeżeli czujesz, że często to emocje mają kontrolę nad tobą, a nie ty nad nimi, chcesz pogłębić i uporządkować swoją wiedzę na temat emocji, ich znaczenia i metod pracy z nimi- zapraszam na warsztat.

#### **1. Zarządzanie emocjami:**

- definicje, test-autodiagnoza,
- sposoby radzenia sobie z nieprzyjemnymi emocjami; **umiejętność kontroli i dostęp do zasobów zmiany**,
- metody **zarządzania emocjami** w sytuacjach zawodowych i rodzinnych,
- strategie **radzenia** sobie z emocjami w **sytuacjach kryzysów**,
- **umiejętność zmiany** zachowań na pożądane w konkretnych sytuacjach,



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- umiejętność uzyskiwania szybkiego **dostępu do swoich zasobów** i zasobów innych ludzi.
2. **Samocena i wzmacnianie poczucia własnej wartości, zdecydowania i stanowczości** przy jednoczesnym rozumieniu emocji i zachowań innych osób.
  3. **Autoprezentacja, wystąpienia** na forum grup (zebrania pracowników, prezentacje, media).
  4. **Budowanie poczucia mocy** – radzenie sobie z zarzutami, krytyką, pochwałą, poczuciem winy.
  5. **Konstruktywna krytyka i pochwała**, by uzyskać pożądaną zmianę zachowania pracowników.
  6. Efektywne **nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktów, relacji oraz wzajemnego porozumienia** z pracownikami, klientami, rodziną.
  7. **Zachowania trudne** innych osób- z rodziny, firmy i **wypracowanie sposobów radzenia sobie z nimi**.
  8. Psycholingwistyka- znaczenie komunikatów dla osiągania zamierzonych **celów**.
  9. Istotnie elementy **komunikacji werbalnej i niewerbalnej** wpływające na kształtowanie **osobistego i zespołowego zaangażowania i inicjatywy**.
  10. **Synchronizacja** komunikacji słownej i mowy ciała. Metakomunikaty i parajęzyk,- znaczenie dla osiągnięcia celów. Jak zostać **charyzmatycznym szefem**.
  11. **Motywacja** jako istotny element rozwoju inteligencji emocjonalnej. Czynniki determinujące sukces osobisty i zawodowy.
    - **metody skutecznego motywowania** siebie i innych oraz elastyczność podejścia w ich stosowaniu. Dostosowanie stylu motywacji do potrzeb i możliwości pracownika
    - Motywowanie poprzez odpowiednie przekazywanie informacji
    - **Automotywacja**- zaspakajanie potrzeb i wyznaczanie celów.
    - Wpływ **poziomu motywacji szefa** na postawy pracowników
    - Autoanaliza **możliwości, zasobów, zagrożeń** i wybór najefektywniejszych sposobów motywacji
  12. **Formułowanie i hierarchia celów oraz planowania ich realizacji jako konsekwencja swoich pasji i marzeń nadających sens życiu**.
    - **Formułowanie wskaźników osiągnięcia celów osobistych i firmowych**.
    - **Poziom samooceny a motywacja i osiągnięcie wyznaczonych celów**.
  13. **Liderowanie** jako **umiejętność wywierania wpływu** na innych. Lider jako wzór do naśladowania – świadoma praca nad likwidacją demotywatorów.
    - **Delegowanie zadań wzmacniające motywację, kreatywność i inicjatywę**.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- Elastyczny **system wzmocnień**, pochwał, nagród.
14. **Osobiste strategie skutecznego radzenia sobie ze stresem.**
- Stres a dążenie do osiągnięć i rozwijanie inicjatywy osobistej i innych.
  - Korzyści radzenia sobie ze stresem dla definiowania i realizowania celów życiowych.
15. **Budowanie zgranych i efektywnych zespołów zadaniowych;** zasady ich tworzenia z wykorzystaniem inteligencji emocjonalnej.

### **NARZĘDZIA JAKIE ZOSTANĄ WYPRACOWANE PODCZAS WARSZTATU:**

1. Narzędzia budowania relacji
2. Narzędzia radzenia sobie z sytuacjami trudnymi w grupie rodzinnej i firmowej
3. Narzędzia komunikacji bez przemocy
4. Narzędzia radzenia sobie z emocjami własnymi i innych
5. Narzędzia konstruktywnej krytyki i pochwały oraz radzenia sobie z krytyką
6. Narzędzia wspierania rozwoju pracowników
7. Narzędzia efektywnego prowadzenia zebrań
8. Narzędzia motywacji i motywującego delegowania zadań
9. Narzędzia formułowania celów i planowania
10. Narzędzia dostępu do swoich zasobów

### **PRZEBIEG SPOTKANIA**

| Dzień 1       |                  | Dzień 2       |                  |
|---------------|------------------|---------------|------------------|
| 10:00 – 11:30 | Sesja 1          | 9:00 – 10:30  | Sesja 5          |
| 11:30 – 11:45 | Przerwa kawowa   | 10:30 – 10:45 | Przerwa kawowa   |
| 11:45 – 13:00 | Sesja 2          | 10:45 – 13:00 | Sesja 6          |
| 13:00 – 14:00 | Przerwa obiadowa | 13:00 – 14:00 | Przerwa obiadowa |
| 14:00 – 15:45 | Sesja 3          | 14:00 – 15:30 | Sesja 7          |
| 15:45 – 16:00 | Przerwa kawowa   | 15:30 – 15:45 | Przerwa kawowa   |
| 16:00 – 17:30 | Sesja 4          | 15:45 – 16:30 | Sesja 8          |
| 18:00         | Kolacja          |               |                  |



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## JAK DOJECHAĆ NA SZKOLENIE

### ADRES:

Centrum Kulturalne Ojców Barnabیتów, ul. Smoluchowskiego 1, 02-679 Warszawa

### KONTAKT DO HOTELU:

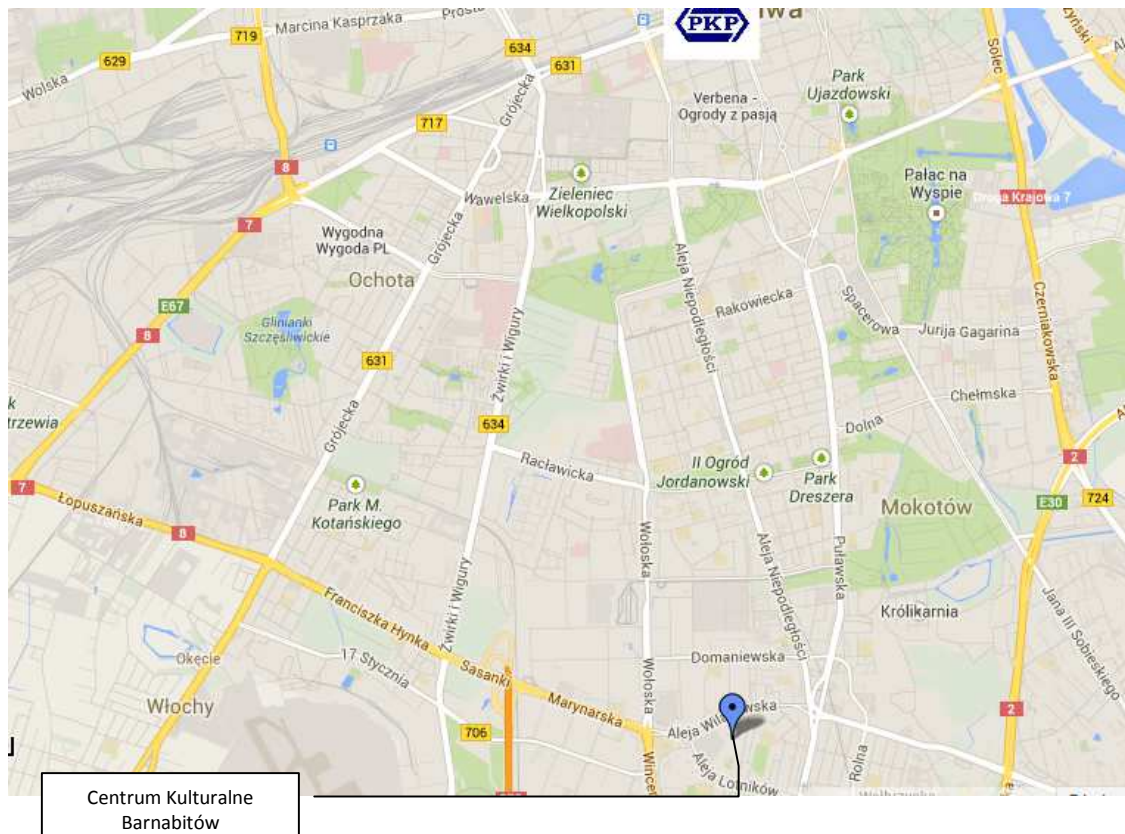
telefon: +48 22/54 32 001; +48 22/54 32 302

fax: +48 22/54 32 282

Bezpłatna Infolinia - 0 800 89 99 60

e-mail - [info@barnabici.pl](mailto:info@barnabici.pl)

Dojazd z Dworca Centralnego autobusem linii 174 w kierunku „Bokszerska“, następnie należy wysiąść na przystanku „Smoluchowskiego“.



### KONTAKT DO ZESPOŁU PROJEKTU.

Karina Knyż-Grzywa - tel: +48 669 430 660; [karina@firmyrodzinne.pl](mailto:karina@firmyrodzinne.pl)

Magdalena Kmak - tel: +48 605 520 960 ; [biuro@firmyrodzinne.pl](mailto:biuro@firmyrodzinne.pl)

BIURA PROJEKTU  
WARSZAWA 03-815 • ul. Chodakowska 19/31  
tel. (22) 110 08 42, e-mail: [biuro@firmyrodzinne.pl](mailto:biuro@firmyrodzinne.pl)  
POZNAN 60-813 • ul. Zwierzyniecka 3, tel. 607 150 069



[www.firmyrodzinne.eu](http://www.firmyrodzinne.eu)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

## **SPOTKANIE POPROWADZI WIESŁAWA MACHALICA**

Psycholog, superwizor treningu psychologicznego oraz trener I i II stopnia rekomendowany przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne (od roku 1994), coach, certyfikowany terapeuta – praktyk Neurolingwistycznego Programowania (The American Society of NLP Bandler & Associates), socjoterapeuta rekomendowany przez PTP. Sekretarz generalny Prezydium Zarządu Głównego Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, członek Rady Trenerów PTP. Ekspert Instytutu Biznesu Rodzinnego w Poznaniu oraz ekspert projektu „Kody wartości – efektywna sukcesja w polskich firmach rodzinnych”. Ekspert, trener i doradca w projekcie Firmy Rodzinne oraz Koordynator merytoryczny, trener i doradca w projekcie Firmy Rodzinne 2. Od dwudziestu dwóch lat dyrektorka innowacyjnej, specjalistycznej placówki dla rodzin – Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży. Właścicielka psychologicznej firmy szkoleniowej od 1994 r. Prowadzi czynną działalność szkoleniową od lat 22. Całkowity staż pracy psychologicznej – 39 lat. Autorka wielu programów, cykli szkoleniowych, konferencji dla urzędników państwowych, psychologów, nauczycieli akademickich, terenów, doradców firm ubezpieczeniowych, menadżerów, sekretarek, pracowników firm i przedsiębiorstw biznesowych, firm rodzinnych.



Doświadczony ekspert w szkoleniach prowadzonych metodami aktywnymi z zakresu:

- problematyki firm rodzinnych, sukcesji,
- psychologii zarządzania,
- systemowej pracy z rodziną,
- komunikacji interpersonalnej, asertywności,
- radzenia sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym,
- rozwiązywania sytuacji problemowych i konfliktowych,
- negocjacji i mediacji,
- zarządzania i kierowania zespołem,
- integracji i współdziałania zespołu,
- motywowania pracowników oraz budowania własnej motywacji wewnętrznej,
- zarządzania czasem,
- wizerunku medialnego,
- budowania relacji z klientem,
- profesjonalnej obsługi klienta firmowego,
- inteligencji emocjonalnej i społecznej,
- mentoringu w firmie,
- coachingu.

# **SERDECZNIE ZAPRASZAMY!!!**

BIURA PROJEKTU  
WARSZAWA 03-815 • ul. Chodakowska 19/31  
tel. (22) 110 08 42, e-mail: [biuro@firmyrodzinne.pl](mailto:biuro@firmyrodzinne.pl)  
POZNAN 60-813 • ul. Zwierzyniecka 3, tel. 607 150 069



[www.firmyrodzinne.eu](http://www.firmyrodzinne.eu)